

Período: Octubre - Diciembre de 2017

No.	CLASE					FECHA DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
	DP	Q-R	S	F							
1	1					02-10-17	Petición radicado No. 2017-EI-00001862- Oscar Ramirez.- Buenos días, soy Oscar un artista de la región quien trabaja el arte callejero 'estatua humana' con un traje de 3 metros realizado en material reciclable y montado en zancos de 50 cm. Quisiera pedirles el favor estudien la posibilidad de buscar algún espacio en este mes de Octubre previo al Halloween la oportunidad de participar de sus programas y así también buscar su apoyo económico.	Producción y Programación	1	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000565- al correo electrónico mioscar83@hotmail.es-Agradecemos que se comuniquen con nuestro canal e interesarse en difundir su talento, pero en los programas propios no comercializamos marcas,podemos tratar temas de interés para la comunidad.Así que lo invitamos a enviar sus datos de contacto y especificando más los objetivos de la entrevista con el fin de analizar la pertinencia de su propuesta.	03-10-17
2	1					02-10-17	Petición radicado No. 2017-EI-00001863-Sтивен Laguna Barios-Buenas tardes, una pregunta, cuando y a que horas van a pasar la transmisión de la maratón de armenia?	Producción y Programación	1	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000563- al correo electrónico stivenskate00@gmail.com-De manera atenta me permito informar que el Especial Telecafé Deportes "Maratón de Patinaje" desde la ciudad de Armenia, se emitirá el próximo sábado a partir de las 9:00 a.m. por nuestro Canal Telecafé.	03-10-17
3	1					02-10-17	Petición radicado No. 2017-EI-00001864-John edison bedoya mi tel es 3214706324 en el correo anterior de face lafirmarbanstyle@hotmail.com encontraran imagenes de proyectos realizados por mi asi como el reconocimiento por nuestro trabajo en el diario el q hubo de pereira.mi idea es aprovechar mis conocimientos y experiencia en la transformacion de motos y autos de mas de 10 años y crear una seccion en uno de sus programas y mostrar el talento que en este sentido tenemos en el eje cafetero y mosrar en vivo o por progamas la terminacion de algun proyecto.tambien he pensado en algunos cursos de diseño en fibra de vidrio o aerografía que son mi especialidad orientado en las motos y autos o murales .	Producción y Programación	1	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000567- al correo electrónico lafirmarbanstyle@hotmail.com-De manera atenta le informamos que puede enviar sus propuestas al correo programacion@telecafe.tv, de acuerdo al formato de presentación de propuestas a Telecafé, que le adjuntamos. También es importante que a esta propuesta envíe un piloto de máximo 10 minutos o del tiempo que dure el programa. Este material será revisado y evaluado en Comité de Producción y Programación del Canal, en donde se analiza según las necesidades de nuestra parrilla de programación.	03-10-17
4	1					02-10-17	Petición radicado No. 2017-EI-00001865-Erika catermine Vallejo-La presente es para presentar la inconformidad en cuanto yo a los especiales de la copa telecafe.El día de hoy ni siquiera presentaron el programa amiguitos del deporte.Es muy triste ver como unos niños con la ilusión de verse tras la tele se quedan esperando algo q no llego	Producción y Programación	1	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000571- al correo electrónico flakitajar@gmail.com-De manera atenta le informamos que el día sábado 30 de septiembre a las 3:30 p.m. teníamos programado la Transmisión de Telecafé Deportes "2da Etapa Novato de Oro", por el tiempo no pudimos transmitirlo ese día, así que por cuestiones de última hora se debió emitir el día domingo en el horario de Amiguitos del Deporte.	03-10-17
5	1					02-10-17	Petición radicado No. 2017-EI-00001880-Paola Suárez, soy estudiante de octavo semestre de Comunicación Social de la Universidad de Boyacá. Me gustaría saber si existe alguna vacante laboral en el canal. Si es así, sería posible enviar mi hoja de vida.	Administrativa y Financiera	5	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000586- al correo electrónico paolaasr28@hotmail.com-Dando respuesta a su requerimiento, le informamos que actualmente no tenemos vacantes disponibles, si desea puede enviarnos su hoja de vida, la cual podría tenerse en cuenta para un proceso de selección a fin con su perfil profesional.	09-10-17
6	1					23-10-17	Petición radicado No. 2017-EI-00002020-Dumar Alonso Arévalo Rincón-En mi calidad de representante legal de la corporación comunitaria puerta verde tv, identificada con el Nit. 900249264-2, entidad sin ánimo de lucro, con licencia de funcionamiento No.2010-380- 000639-4, me dirijo a usted con el fin de solicitarle la AUTORIZACIÓN, para emitir la señal de televisión del canal TELECAFÉ, en la parrilla de canales a través de nuestro sistema de televisión comunitaria cerrada por cable.	Tecnología e Innovación	15	Nos complace recibir su comunicación. Para Telecafé es muy importante poder llegar a los hogares Colombianos, y trascender las fronteras de la Región Cafetera para llevar nuestra variada programación a todos las regiones del País. Los invitamos a ver también nuestra señal en vivo en la página web www.telecafe.gov.co, o descargando la aplicación móvil Telecafé TV en PlayStore de los diferentes dispositivos móviles con sistema operativo Android.	10-11-17
7	1					23-10-17	Petición radicado No. 2017-EI-00002051-Juan Carlos Afaro Rodriguez-Buenas noches mi nombre es carlos alfaro la voz de la fe canal you tu be tel whas up 3143167772 soy colombiano quisiera saber si es posible o factible que se transmitan o roten mis canciones ya registradas en derechos de autor en su emisora, estas ya estuvieron sonando en emisora internacional de mexico 997 online y en varias emisoras colombianas con Dial. Gracias Dios los bendiga.	Producción y Programación	2	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000623- al correo electrónico alfabugsbunny@misena.edu.co-De manera atenta me permito informarle que para la reproducción de sus canciones debe tener los derechos musicales, igualmente puede escribir al correo en Manizales holaeje@telecafe.tv , en Pereira arribaeje@telecafe.tv o Armenia elyipa@telecafe.tv.	25-10-17
8	1					23-10-17	Petición radicado No. 2017-EI-00002052-Buenas noches por motivos de nuestro entrenamientos, no pudimos ver la transmisión sera posible que la suban a youtube? Por favor (padres de familia y deportistas deseamos ver la transmisión.	Producción y Programación	2	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000622- al correo electrónico stivenskate00@gmalledu.co-De manera atenta le informo que, gracias a su solicitud, hemos programado dentro de nuestra parrilla la reemisión de Telecafé Deportes "Maratón de Patinaje" desde Armenia, este próximo domingo 29 de octubre a las 3:30 p.m por nuestra señal.	25-10-17
9	1					23-10-17	Petición radicado No. 2017-EI-00002053-Mi nombre es Luisa Mesa y la verdad me dirjo un poco molesta debido al mal servicio de Closed el día de ayer, tengo ciertos problemas auditivos y por eso debo leer la subtítulo. La verdad estaba muy entusiasmada en ver la programación tan especial que iba a haber el día de ayer debido a los 25 años del canal y resulta que fue pésimo el servicio de closed caption no permitió que lo disfrutara al 100%. Por ejemplo el programa de Arriba Eje más de 20 minutos sin el servicio, el foro de las 10 de la mañana no se entendía nada de lo que salía y aparte muchos momentos sin los subtítulos, o sea, que a fondo no se tenían claras las ideas; Hola Eje también varios minutos sin el servicio, la verdad quedé demasiado decepcionada el día de ayer y más cuando se supone que es una programación especial, no me imagino la otra programación. Muchas gracias y espero que puedan mejorar este servicio tan importante y tan esencial para nosotros los que requerimos estos tipos de ayudas	Producción y Programación	6	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000637- al correo electrónico lufe1908.mg@gmail.com-Le agradecemos por su información y revisaremos las situaciones expuestas, para analizar qué fallas hubo con el closed caption ese día, con el fin de mejorar y tomar las correcciones necesarias.	31-10-17
10	1					23-10-17	Petición radicado No. 2017-EI-00002056-Mi nombre es Paula Andrea Sabogal y soy influenciadora digital aquí en Armenia y el Eje Cafetero. ¿Sabes que es un influencer? Pienso que a pesar de mi corta edad y trayectoria académica puedo trabajar con ustedes y lograr grandes cosas, quedo atenta a una pronta respuesta. ¡Un abrazo y bendiciones! Celular:3218120708	Producción y Programación	8	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000638- al correo electrónico pasabolgalt@uqvirtual.edu.co-Para Telecafé es muy gratificante que personas de la región se interesen en ser parte de nuestra familia, pero en este momento no tenemos plazas disponibles por fin de año, sin embargo, la invitamos a comunicarse sin ningún compromiso, con la productora externa Produvisión al teléfono 8871455 o al correo produvision@hotmail.com, ya que ellos están realizando una serie sobre la temática del bullying.	02-11-17

11	1	1	24-10-17	<p>Petición radicado No. 2017-EI-00002076-A quien reciba este correo le agradezco transferirlo a la doctora Gloria Beatriz Giraldo, Gerente de Telecafé.</p> <p>Apreciada doctora Beatriz: Con un especial saludo, quiero en primer lugar felicitarle por su liderazgo y brillante gestión al frente del Canal Regional del Eje Cafetero, lo que se refleja en la excelente y variada parrilla de programación, el posicionamiento del Canal. Mis congratulaciones por la meritoria celebración de estos primeros 25 años de existencia del Canal, deseando que Dios le ilumine para que vengan muchos éxitos en el futuro.</p> <p>Le comento siempre que el tiempo me lo permite veo su Canal y lo recomiendo a mis contactos.</p> <p>No se si me recuerda, fui Asesor Nacional de la Dirección General del SENA, donde tuve la oportunidad de conocerle y de compartir en algunos momentos en la época del Director General, Carlos Ortiz Fernández. Ahora llevo 5 años de estar pensionado, pero desempeñándome como Consultor Empresarial en temas como emprendimiento, Mipymes, Asociatividad empresarial y desarrollo local.</p> <p>Aprovecho la oportunidad de una parte, para con mucho gusto, compartirme el más reciente artículo de mi autoría "Retos emprendedores para lograr empresas exitosas" que la Universidad Javeriana de Colombia, ha incluido en su Revista Javeriana, publicación con 84 años de historia, en la Edición No. 838 del mes de Septiembre de 2017 referida al campo de la Innovación y el Emprendimiento.</p>	Gerencia	0	<p>Cordial saludo,</p> <p>Le informamos que hemos recibido su felicitación y tomado sus datos de contacto, transfiriéndola según su solicitud.</p> <p>Para nosotros su felicitación es muy satisfactoria y nos impulsa a seguir trabajando para contribuir con el desarrollo de nuestra región y seguir siendo Telecafé " Expresión de lo nuestro"</p>	24-10-17
12	1		24-10-17	<p>Petición radicado No. 2017-EI-00002078-Estuve en el conservatorio del día viernes en Pereira, en el aniversario del canal y de verdad me pareció muy agradable saber que usted está haciendo tanto por la inclusión de personas con discapacidad. Gracias por ofrecernos el interprete, que aunque, es de otra región y usa unas señas que nosotros no conocemos, pudimos entender el mensaje, y aunque fuimos pocos, creo que en próximas ocasiones podemos dar a conocer a la comunidad Sorda, asistencia con varios días de anticipación. Gracias a la interprete Erika, quien me informo sobre el interprete. Así mismo aprovecho para hacerle llegar otra invitación a que se sume a una campaña de empresa socialmente responsable.</p> <p>Adjunto lo dicho.</p> <p>De nuevo mil y mil gracias por su amable apoyo.</p>	Gerencia	14	<p>Buenas tardes,</p> <p>De manera atenta me permito informarle que para el Canal es muy importante ser incluyente, por tal motivo su solicitud será analizada en el Comité de Producción y Programación. Gracias y quedo atenta</p>	07-11-17
13	1		25-10-17	<p>Petición radicado No. 2017-EI-00002079-Mi nombre es Alejandra Forero Fernandez, soy fashion marketing certificada y especialista en gerencia de marcas de moda y lujo de la universidad de Bocconi en Milan ,en días de anteriores me comuniqué por el sitio web y por facebook , para tener un contacto para saber si ustedes estaría interesados en desarrollar un espacio acerca de moda y estilo de vida , actualmente vivo en Armenia y del comportamiento de las personas sobre estos temas , a las personas les gusta este tipo de temática , extrapolar las tendencias del mundo al eje cafetero. La idea nació en Armenia y he visto que no hay muchos espacios de información, eventos, etc acerca de esto, pero si hay interés por el mundo de la moda y el estilo de vida (gastronomía,viajes ,decoración,etc) me gustaría poder hablar con ustedes acerca de esto si es posible.</p>	Producción y Programación	1	<p>Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000626- al correo electrónico alejaff87@hotmail.com-De antemano agradecemos el interés en nuestro canal. La invitamos a contactarse con la productora del magazin El Yipao, Lucía Jaramillo al celular 3182354028 o al correo yipao@telecafe.tv con el fin de que conversen para ver si se puede incluir en el programa, como invitada. Es importante tener en cuenta que como nuestros contenidos son financiados por ANTV, no se puede divulgar marcas de productos o servicios, o si desea promocionar su marca puede comunicarse al correo comercial@telecafe.tv o al teléfono 8727100 ext 123.</p>	26-10-17
14	1		25-10-17	<p>Petición radicado No. 2017-IE-00000630-Buenas tardes, primero para felicitarlos por los 25 años y porque tienen una buena programación, o que en mi concepto, me gusta y a mi familia también.</p> <p>Quisiera poner una queja pero pues tampoco sé a quién dirigirla, por eso la envío a varios correos esperando que llegue al correcto y se me dé atención a lo siguiente:</p> <p>El sistema de Closed Caption que ustedes manejan es muy variable en el sentido que una semana por la mañana es bueno y en la tarde es malo o viceversa, a malo me refiero con que no es entendible, que no es seguida la lectura, que hay pausas por así decirlo ya que este se desaparece de mi televisor en ocasiones por varios minutos, a veces solo unos segundos, pero en ocasiones como 5, 10 y hasta 15 minutos, pienso que es mi televisor y canaleo en otro canal, valga la redundancia y el Closed Caption está saliendo normal y fluido, pero me devuelvo a Telecafé y no se ve, y sale al rato, o sea, no sale fluido como debería salir y obviamente las personas están hablando y no sale nada. Este servicio lo usamos más que todo para mi tío que es una persona hipoacúsica y pensionada, para cuando estamos reunidos, no subimos tanto el volumen, sino que le activamos el Closed Caption para tener el televisor a un volumen que no moleste al resto de familiares, porque todavía tenemos la tradición de reunirnos a ver en familia la televisión, cuando podemos. Un caso puntual de muchos otros es este viernes en la mañana, primero Arriba Eje salió sin Closed Caption como 14, 15 minutos más o menos y todo andaba interesante y pues nos tocó fue subirle el volumen mucho mientras salía el Closed Caption porque no nos queríamos perder la programación de ese día tan especial para Telecafé, y al rato de ese tiempo ya salió, pero igual no tan bueno, medio se entendía, lo mismo pasó en el foro de las 40, no se fluido y pues lo que nos necesitó de ese canal.</p>	Producción y Programación	4	<p>Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000635- al correo electrónico ceciballemolina75@gmail.com-Le agradecemos por su información, estamos revisando las situaciones expuestas para analizar qué fallas hubo con el closed caption ese día, con el fin de mejorar y tomar los correctivos adecuados.</p>	31-10-17
15	1		26-10-17	<p>Petición radicado No. 2017-EI-00002113-Jose Humberto Morales Duquepor medio del presente solicitamos a ustedes apoyar nuestra comunidad con lo siguiente.</p> <p>el día 24 de octubre del presente año se transmitió el programa HABLEMOS DE CALDAS con un tema importantísimo para la COMUNA TESORITO y en especial el BARRIO MALTERÍA Y LA ZONA INDUSTRIAL, nuestra solicitud radica en analizar la posibilidad de retransmitir el programa en un horario del cual nos informen, subirlo a la página de telecafé todo lo anterior debido a que el día de transmisión se presentó un daño en las redes y no hubo señal de televisión en la gran mayoría de la Comuna tesorito y el barrio Maltería.</p>	Producción y Programación	2	<p>Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000627- al correo electrónico alejaff87@hotmail.com-De manera atenta le informamos que, gracias a su petición, reemitiremos el programa Hablemos de Caldas con referencia Maltería, el día 14 de noviembre a las 6:30 p.m. por nuestro Canal Telecafé.</p>	30-10-17

16	1		26-10-17	<p>Petición radicado No. 2017-EI-00002126- Ariel Gomez- Como asiduo seguidor del canal regional debo manifestar que soy usuario de TDT en el Portal de Los Alcázaros en Manizales y la señal es totalmente intermitente, muchas veces y en especial en la noche, la señal se pierde completamente, entonces toca cambiar a otro canal, a diferencia de los otros canales que no tienen ese tipo de problemas, a principios de este año hice el requerimiento telefónicamente y me contestaron que efectivamente eso era así y que esperaban para este noviembre tener solucionado lo de la cobertura. No es posible pensar que hay que pagar televisión por suscripción para poder disfrutar de tan excelente canal. muchas gracias</p>	Tecnología e Innovación	21	<p>Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000627- al correo electronicuentadtd@rtvc.gov.coAgradecemos su comunicación. Al respecto le informamos que la señal de TDT del Canal Telecafé que recibe en su televisor y está intermitente, corresponde a la señal de la Estación El Nudo que se encuentra ubicada en el municipio de Dosquebradas y ha sido proyectada para entregar la señal a municipios de Risaralda, sin embargo por la misma ubicación de la estación es posible que llegue hasta el sector donde se encuentra su vivienda en la ciudad de Manizales, pero no con la calidad de servicio adecuada. Para cubrir la ciudad de Manizales con la señal de TDT de Telecafé, se encuentra en implementación la Estación El Ruiz y así poder entregar una señal estable y de excelente calidad. Enviaremos copia de su solicitud al equipo técnico de RTVC que se encuentra encargado de la implementación de TDT en el país, con el fin de tener información más precisa sobre fechas de puesta en funcionamiento de la Estación El Ruiz.</p>	28-11-17
17	1		27-10-17	<p>Petición radicado No. 2017-EI-00002136- Karen Aguilera-por medio de la presente solicitamos la publicación de unos cortos realizados por y para las mujeres de la Localidad de la Candelaria - Bogotá D.C, a continuación encontraran los links para observar el material.</p>	Comercial y Producción	5	<p>Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000643- al correo electrónico publicidadfudehu@gmail.com-Conforme a su solicitud, me permito informarle que usaremos las piezas audiovisuales como ajustes en nuestra rejilla de programación, se nos facilitaría más si nos envía piezas cortas de hasta 30 segundos, lo cual hace más viable su emisión.</p>	03-11-17
18	1		30-10-17	<p>Petición radicado No. 2017-EI-00002134-Felicitaciones para usted y para el equipo de comunicaciones del canal. Me presento, soy Jerson Romero Prieto, residente de la ciudad de Bogotá. Con motivo de una investigación de orden académico y haciendo uso del derecho de petición, agradezco me puedan colaborar adjuntando los siguientes reportes: Informes oficiales de analítica correspondiente a Google Analytics o sus equivalentes en otros sistema como Adobe Analytics etc., de la página web del canal. Agradezco este informe tenga como inicio el 31 de octubre de 2016 con cierre a 31 de octubre de 2017 (un año) en los siguientes ítems: 1) Visión general (PDF y Excel) 2) Visión de país ampliado a 25 líneas. (PDF y Excel) 3) Ciudad ampliado a 25 líneas (PDF y Excel) 4) Visión de Navegador (PDF y Excel) 5) Sistema Operativo (PDF y Excel) 6) Sistema Operativo/Usuarios Activos (PDF y Excel) 7) Audiencias (Si aplica) (PDF y Excel) 8) Datos demográficos (Si aplica) (PDF y Excel) 9) Intereses (Si aplica) (PDF y Excel) 10) Comportamiento - nuevos vs recurrentes (PDF y Excel) 11) Interacción (PDF y Excel) 12) Dispositivos móviles -> visión general (PDF y Excel) 13) Comparativos flujos de usuarios (PDF) 14) Adquisición visión general: (PDF y Excel) 15) Todo el tráfico primeras 25 (PDF y Excel) 16) fuente/medio primeras 25 (PDF y Excel) 17) URL de referencia / primeras 25 (PDF y Excel) 18) Medios sociales referencias de la red primeras 25 (PDF y Excel) 19) Medios sociales páginas de destino primeras 25 (PDF y Excel)</p>	Tecnología e Innovación	8	<p>Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000653- al correo electrónico jersonromeroprieto@gmail.com-Gracias por escribir y por pensar en nuestro canal como objeto de estudio para la investigación académica, en este momento en el canal estamos en un proceso de re estructuración digital, el cual incluye un nuevo web site. Por eso lamentamos s no poderle colaborar con los datos solicitados</p>	10-11-17
19	1		07-11-17	<p>petición radicada 2017-EI-00002209-Carlos Alberto Garay-Como puedo convertirme en corresponsal desde Salento?</p>	Producción y Programación	0	<p>Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000646- al correo electrónico . Le agradecemos mucho querer participar como corresponsal desde el municipio de Salento. Nos gustaría saber si usted hace parte de un Canal Comunitario o si tiene equipos como cámara y micrófono, entre otros. Así podremos analizar su propuesta que como Canal Regional nos interesa.</p>	07-11-17
20	1		07-11-17	<p>petición radicada 2017-EI-00002210-Roger Soto-Señores de telecafé les envío un cordial saludo felicitándolos por su tan excelente canal y buena programación, el motivo de mi queja es que no entiendo porque dicen que el norte del valle es eje cafetero si NO LO ES!!! ustedes mismos dicen el TRIANGULO DEL CAFE, y un triángulo esta hecho por tres puntos o tres ángulos (caldas quindío y risaraldá) les pido el favor que tengan la amabilidad si es que la tienen de no nombrar norte del valle como parte del eje cafetero ni de tenerlo en cuenta, muchas gracias.</p>	Producción y Programación	10	<p>Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000673- al correo electrónico billydol2000@hotmail.com -De manera atenta le agradecemos por comunicarse con nosotros, los comentamos que, el Triángulo del Café, somos Caldas, Quindío y Risaralda, pero si en algún momento hemos nombrado al Norte del Valle, es porque hay municipios que pertenecen al Paisaje Cultural Cafetero, en la declaración de la Unesco, se incluyen ciertas veredas de las áreas rurales de los municipios de Alcalá, Ansermanuevo, Caicedonia, El Águila, El Cairo, Riofrío, Sevilla, Trujillo y Ullao; y el área urbana de El Cairo. Argelia en su área de amortiguamiento.</p>	22-11-17
21	1		10-11-17	<p>petición radicada 2017-EI-00002247-Natalia Galvis-me gustaría saber si podría enviarme su base de datos de periodistas puesto que estamos interesados para estar en contacto con aquellos que cubran secciones de nuestro interés, generar vínculos y poder informarle más sobre nuestra organización, puesto que hacemos intervenciones en varias zonas del país y podría ser de utilidad.</p>	Producción y Programación	1	<p>Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000658- al correo electrónico ngalvis@hphcolombia.org Nuestro noticiero es Telecafé Noticias y su directora es Johanna Molano, a quien le puede escribir al correo direccionnoticias@telecafe.tv. De igual manera los correos de los 2 noticieros en concesión son: TVA Noticias: tvanoticias@hotmail.com y Noticias 1A: unotelevision@yahoo.es. Ellos podrán suministrar específicamente los datos de sus periodistas.</p>	14-11-17
22	1		14-11-07	<p>petición radicada 2017-EI-00002265-Daniela Acosta Herrera, oriunda de la ciudad de Manizales, estudiante de séptimo semestre de la Universidad Politécnica Granacolombiano en Bogotá, me comunico con usted ya que estoy muy interesada en realizar mis prácticas en el canal.</p>	Administrativa y Financiera	6	<p>Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000674- al correo electrónico daniacosta27@hotmail.com-Dando respuesta a su petición, le informamos que, para realizar la práctica en nuestro Canal, debe enviar la hoja de vida al correo administrativo@telecafe.tv, una vez sea enviada, entrará en proceso de selección, el cuál dependerá de su perfil profesional y los requerimientos de Telecafé Ltda.</p>	22-11-17
23	1		15-11-17	<p>petición radicada 2017-EI-00002268-Sergio Andrés Sanguino, tengo 33 años de edad, soy de la ciudad de Santa Marta, radicado en Bogotá, hace 10 años me desempeño como locutor y productor de radio y hace 4 años como presentador de TV. Respetuosamente me permito enviar mi curriculum profesional, ya que me gustaría ser parte de este prestigioso medio de comunicación, o ser tenido en cuenta en próximas convocatorias laborales.</p>	Administrativa y Financiera	7	<p>Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000683- al correo electrónico edson7575@gmail.com-Dando respuesta a su requerimiento, le informamos que actualmente no tenemos vacantes disponibles, pero tendremos su hoja de vida en cuenta para futuros procesos de selección acordes con su perfil profesional.</p>	24-11-17

24	1		16-11-17	<p>Caption que ustedes manejan es muy variable en el sentido que una semana por la mañana es bueno y en la tarde es malo o viceversa, a malo me refiero con que no es entendible, que no es seguida la lectura, que hay pausas por así decirlo ya que este se desaparece de mi televisor en ocasiones por varios minutos, a veces solo unos segundos, pero en ocasiones como 5, 10 y hasta 15 minutos, pienso que es mi televisor y canaleo en otro canal, valga la redundancia y el Closed Caption está saliendo normal y fluido, pero me devuelvo a Telecafé y no se ve, y sale al rato, o sea, no sale fluido como debería salir y obviamente las personas están hablando y no sale nada. Este servicio lo usamos más que todo para mi tío que es una persona hipocacísica y pensionada, para cuando estamos reunidos, no subimos tanto el volumen, sino que le activamos el Closed Caption para tener el televisor a un volumen que no moleste al resto de familiares, porque todavía tenemos la tradición de reunirnos a ver en familia la televisión, cuando podemos. Un caso puntual de muchos otros es este viernes en la mañana, primero Arriba Eje salió sin Closed Caption como 14, 15 minutos más o menos y todo andaba interesante y pues nos tocó fue subirle el volumen mucho mientras salía el Closed Caption porque no nos queríamos perder la programación de ese día tan especial para Telecafé, y al rato de ese tiempo ya salió, pero igual no tan bueno, medio se entendía, lo mismo pasó en el foro de las 10, no era fluido, y pues lo que uno necesita es que salga fluido, así que preferimos cambiar de canal ya que el señor Rubén Gaona dijo los canales que también estaban pegados a la señal, y lo pasamos y sí, estaban con el mismo Foro y con Closed Caption muy bien y fluido, así que diría yo que no es mi televisor ni mi señal, igual no sé bien cómo funciona eso, pero debe ser una persona o el canal que está haciendo mal las</p>	Producción y Programación	10	<p>El sistema de closed caption no es perfecto en ninguno de los canales televisión, a no ser que se realice de manera escrita. Cuando se realiza el closed caption en un programa en vivo, este va a tener algunas inconsistencias con palabras, porque el software no reconoce las palabras.</p> <p>De manera atenta nos gustaría invitarla a que visite las instalaciones de nuestro Canal Telecafé en Manizales en la dirección Carrera 19 A Calle 43- 02 Sacatín junto a la universidad Autónoma, con el fin de que pueda ver directamente cual es el proceso del closed caption y podamos explicarle el proceso en vivo. Puede confirmarnos al teléfono 8727100 ext 100.</p>	30-11-17
25	1		20-11-17	<p>petición radicada 2017-EI-00002336-Quisiera compartir con Uds un hecho que tiene lugar en Arauca Caldas y que tiene que ver con el desacato a la acción popular numero 2005-01936 la cual fue fallada a favor de esta comunidad y que en este momento anda en el Tribuan Contencioo Administrativo de Caldas y de donde se empiezan a desrender responsabilidades por el desacato al fallo que ordena la restitución de la Cancha Carbon Carbon en Arauca desde hace once años y que obvio al día de hoy no pasa nada con ello como se pudo demostrar a dicho Tribunal hace unos días. Agradezco la solidaridad con esta comunidad asotada por la violencia el microtrafico la prostitucion infantil y en la que no hay un solo escenario deportivo para una comunidad cercana a los once mil habitantes. Ayudenos por favor, el periodismo tiene una funcion social: Ayudar.</p>	Producción y Programación	1	<p>Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000672- al correo electronico benkos-bioho@hotmail.com-De manera atenta le informamos que su solicitud será enviada a la dirección de Telecafé Noticias con el fin de analizar e investigar el tema para poderlo tratar como noticia. Si usted está interesado, nos puede brindar su número celular, con el fin de tener un contacto más directo entre los periodistas y usted como fuente directa. Le agradecemos mucho tener en cuenta a Telecafé para difundir la situación actual con la Cancha Carbón Carbón en Arauca, ya que es nuestro deber informar y tratar todos los temas que afecten a la comunidad del Eje Cafetero.</p>	21-11-17
26	1		22-11-17	<p>petición radicada 2017-EI-00002362-buenas noches TELECAFE mi mensaje mas que una pregunta o sugerencia es una petición . primero que todo quiero contarles que tengo una bebe de tres años y su ilusión por la navidad es inmensa e inimaginable y me dice que quiere un árbol de navidad pero no cuento con recursos económicos para poder cumplir su deseo por eso acudo a ustedes con el fin de pedirles que si de pronto me pueden ayudar a cumplir su sueño muchas gracias y disculpen la molestia siento mucha pena pero se que hay muchas maneras de cumplir los sueños .y estos aveces hay que contarlos para que se puedan cumplir gracias . El arbol no tiene que ser nuevo mil y mil gracias de antemano</p>	Gerencia	11	<p>Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000700- al correo mariavari13@hotmail.com-En respuesta a su solicitud, le informamos que Telecafé es una empresa Industrial y comercial de estado, del orden nacional, que presta el servicio de Televisión Pública en el eje cafetero, por lo tanto, esta razón social, no le permite a la entidad apoyar este tipo de solicitudes.</p>	07-12-17
27	1		22-11-17	<p>petición radicada 2017-EI-00002379- Soy ciudadano de Bogota y observe con asombro y profunda tristeza como agentes de policía dentro de los articulados del Megabus . Abordan únicamente a gente de color Negro y los someten a requisas en pleno movimiento del bus les piden sus documentos y se demoran en devolverlos. Me parece muy triste que en pleno siglo 21 aun exista la discriminación racial y mas aun en una ciudad como Pereira. Que limita con departamentos con descendencia afro en su gran mayoría de habitantes .</p>	Producción y Programación	14	<p>Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000705- al correo electronico javier.rodrigd@hotmail.com - De manera atenta agradecemos por ponerse en contacto con nosotros, comunicaremos esta inquietud con nuestro noticiero Telecafé Noticias para consultar e informar sobre este tipo de hechos.</p>	12-12-17
28	1		22-11-17	<p>petición radicada 2017-EI-00002380-Buenos días, quisiera pedirles el favor como hago para acceder al programa Espacio Idela, del día 21 de Nov. -17 donde se presento el profesor Diego bohorquez, cualquier respuesta porfavor al correo domos3156@hotmail.com gracias.</p>	Comercial y Mercadeo	1	<p>Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000676- al correo electronico domos3156@hotmail.com -De acuerdo a su solicitud me permito informar que el material se encontró en el archivo audiovisual de Telecafé; el costo de la copia por programa es de \$50.000 por cada media hora o fracción; si desea acceder al material, este puede ser enviado por wettransfer a su correo personal (Tiempo de caducidad 10 días, luego de transcurrido este plazo, el Canal no se hará responsable de dicho material). La duración del programa Espacio Ideal del 21 de noviembre del presente año es de 45 minutos, es decir el valor total de dicho transfer es de \$100.000. Si ud desea dicha copia por medio físico debe consignar \$5.000 adicionales por el envío.</p> <p>Ud. debe consignar en la cuenta corriente de Davivienda N.º 084169999012 a nombre de Telecafé Ltda., en formato recaudo empresarial; dicha consignación debe ser enviada al correo electrónico comercial@telecafe.tv, con datos de la persona, ya sea natural o jurídica; a quien se debe facturar (Nombre, Número Telefónico, Dirección, Fotocopia de Cédula) y nombre de la pieza que están solicitando.</p>	22-11-17
29	1		23-11-17	<p>petición radicada 2017-EI-00002386-EI día de hoy salió una nota sobre el doctor Ramón Ceballos (mi papá) , que participará en el ironman, y dijeron que es de Manizales. Él vive en Manizales, pero es de Armenia.</p>	Producción y Programación		<p>Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000680- al correo electronico alejandroceballoslopez@gmail.com-"De antemano le ofrecemos disculpas por la incomodidad que pasó con nuestro error de información en mención.Hoy mismo realizaremos al aire la corrección y ya buscaremos la nota en Facebook para hacer la respectiva corrección. Gracias por escribirnos y estaremos muy atentos"</p>	24-11-17
30	1		06-12-17	<p>petición radicada 2017-EI-00002581- Diana Cepeda, de manera respetuosa dejo a su disposición mi Hoja de Vida para, en lo posible, aplicar a futuras convocatorias en el Canal.</p> <p>Me encuentro cursando 10º semestre de Comunicación Social - Periodismo en UNIMINUTO-Bogotá. Como Periodista he desempeñado labor de reportera, producción de notas e informes especiales emitidos en el Noticiero RCN, bajo mi crédito, edición de contenidos audiovisuales, entrevistas etc. Habilidades de lectura, redacción, interpretación y análisis de textos.</p> <p>Dentro de mis fortalezas destaco el trabajo en equipo eficiente, adecuadas relaciones interpersonales, pero sobre todo, amplia calidad humana, en lo que ejerzo.</p>	Administrativa y Financiera	7	<p>se dio respuesta 2017-IE-00000715-Dado respuesta a su requerimiento, le informamos que conservaremos su hoja de vida para futuras vacantes acordes con su perfil profesional, dado que a la fecha no tenemos vacantes disponibles.</p>	15-12-17
31	1		06-12-17	<p>petición radicada 2017-EI-00002583-Me dirijo a ustedes para solicitarles de manera formal constancia donde telecafé nos pueda ayudar en lo referente a los eventos que telecafé realizó este año y el anterior en la ciudad de pereira con presencia del señor Alcalde Carlos Mario Álvarez Morales.</p>	Juridica	0	<p>se dio respuesta 2017-IE-00000702-el alcalde de la ciudad de armenia, Doctor Carlos Mario Álvarez Morales, asistió al evento de celebración de los 25 años de Telecafé, el cual tuvo lugar en expofuturo de la ciudad de pereira el día 20 de octubre de 2017</p>	06-12-17

32	1		12-12-17	<p>petición radicada 2017-EI-00002639-Cordial saludo, les escribo para dar cuenta de la falta de respeto que se tuvo en el programa Área 53 el día 11 de diciembre en el primer bloque del programa cuando se hablaba de planes para vacaciones y en el cual el invitado y los presentadores, quienes permitieron que se tratara despectivamente y como zoológicos humanos a las comunidades originarias de nuestro país, además de celebrar el tono despectivo y recalcitrante con el que se mencionaba el ir a hacer turismo en estas comunidades como si un centro de atracción turística fueran sus tradiciones y que en lugar de velar por rescatarlas los segregó cómo entes a parte de la sociedad colombiana, me parece que todos colombianos merecemos respeto y más si nuestras tradiciones no van con la "tradicción católica".</p> <p>No se en que piensan la dirección y la producción del programa, pero temas así se deberían tratar con pinzas ya sea si se van a tratar o tener en cuenta mejor los invitados y decirles cómo se debe tratar ello. Mucho más porque es la construcción de nuestra historia como colombianos y las tradiciones de nuestros ancestros son importantes.</p>	Producción y Programación	1	<p>Agradecemos la observación que nos realiza, tomaremos las acciones permitientes con los contenidos del programa para evitar este tipo de comentarios.</p>	13-12-17
33	1		12-12-17	<p>petición radicada 2017-EI-00002640-Mediante la presente solicito colaboración con la publicación de la desaparición del señor ADRIANO RIVERA ESPINOZA, desaparecido desde el pasado 04 de diciembre, quien salio para la feria ganadera en Neira, Caldas y a la fecha su familia no tiene información de ellos. Se solicita si alguien tiene información, comunicarse con Beatriz Elena Galvez 3205268110, o con Jose Julian 3218026704</p>	Producción y Programación	1	<p>se dio respuesta 2017-IE-00000710-De manera atenta le informamos que esta solicitud fue emitida el día 12 de diciembre de 2017 a las 8:18 p.m. en Telecafé Noticias.</p>	13-12-17
34	1		27-12-17	<p>petición radicada 2017-EI-00002960-Estimados, reciban un cordial saludo. Mi nombre es Alfredo Sabbagh Fajardo. Soy docente del Departamento de Comunicación Social de la Universidad del Norte, y Defensor del Televidente en el Canal Regional Telecanibe.</p> <p>Estoy escribiendo un artículo para ser publicado en una revista académica en Europa (adjunto enlace: https://series.unibo.it/), relacionado con la producción de ficción en la televisión regional colombiana.</p> <p>Para tales fines, comedidamente pregunto a ustedes si es posible acceder a datos generales sobre las series o unitarios de ficción que se hayan producido para emisión en Telecafé</p> <p>Los datos básicamente se refieren a nombre, formato de grabación, año de producción, año de emisión, número de capítulos, duración de los capítulos, sinopsis y ficha técnica; de ser posible.</p> <p>Toda la información será manejada para uso académico con la respectiva referencia de origen.</p>	Producción y Programación	2	<p>2017-EI- 00002960 - De manera atenta me permito informarle que se puede comunicar al correo programacion@telecafe.tv con el fin de solicitar dicha información, por el momento solo tenemos una obra de ficción llamada SUPER POBRE MAN.</p>	29-12-17
35	1		27-12-17	<p>petición radicada 2017-EI-00002967 Buenas tardes ,hoy en el noticiero del medio día entrevistaron a la señora Betty Martínez de la MOE Quindío,ella habló de un tema de mucho interés para mi labor comunal. Si es factible regalarme a mi correo el fragmento de su entrevista respecto al tema tratado. Gracias.</p>	Comercial y Mercadeo	1	<p>De acuerdo a su solicitud me permito informar que el costo de la copia por programa es de \$50.000 por cada media hora o fracción; si desea acceder al material, este puede ser enviado por wetransfer a su correo personal (Tiempo de caducidad 10 días, luego de transcurrido este plazo, el Canal no se hará responsable de dicho material).</p> <p>Usted debe consignar en la cuenta corriente de Davivienda N° 084169999012 a nombre de Telecafé Ltda., en formato recaudo empresarial; dicha consignación debe ser enviada al correo electrónico comercial@telecafe.tv, con datos de la persona, ya sea natural o jurídica; a quien se debe facturar (Nombre, Número Telefónico, Dirección, Número de Cédula) y nombre de la pieza que están solicitando.</p>	29-12-17
36	1		28-12-17	<p>petición radicada 2017-EI-00002974: De la manera más atenta y respetuosa nos dirigimos a Ustedes con el fin de solicitarles si son tan amables de expedirnos la Autorización de Emisión de Señal (es el permiso que ustedes nos dan a nosotros para emitir la señal en nuestra parrilla de canales), como requerimiento indispensable por parte de la ANTV.</p>	Tecnología e Innovación	1	<p>se dio respuesta 2017-IE-00000723-Para Telecafé es muy importante poder llegar a muchos hogares de nuestra región y del país, por lo cual en atención a su solicitud nos permitimos adjuntar el documento para la recepción de la señal.</p> <p>Lo invitamos a ver nuestra variada programación también por www.telecafe.tv y descargando la aplicación móvil Telecafe Tv en Play Store de los dispositivos móviles.</p>	29-12-17
37	1		23-10-17	Solicitud falta personal - TVA NOTICIAS	Producción y Programación	15	Se dio respuesta a través de correo electrónico	15-11-17
38	1		26-10-17	Solicitud abrir señal adicional de tv - DIRECTV	Jurídica	12	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio	15-11-17
39	1		30-10-17	Solicitud certificación accionaria - Departamento de Risaraldá	Jurídica	6	Se dio respuesta a través de correo electrónico	08-11-17
40	1		08-11-17	Solicitud documentación contrato - EL EXPRESO	Jurídica	9	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2017-IE-0000675	22-11-17
41	1		15-11-17	Solicitud ubicación señor Juan Carlos Ceballos Morales- PERSONERIA DE PEREIRA	Producción y Programación	2	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2017-IE-0000675	17-11-17
42	1		19-12-17	Solicitud suspensión pauta publicitaria - INVIMA	comercial	11	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000007	04-01-18

42 0 0 1

Tiempo promedio de respuesta Agosto de 2017 - Dias hábiles
DP: 0 Q-R:0 S: 0 F:0

5,51

0 DE PETICIÓN		
- RECLAMO		
FELICITACION		